

ALGEMENE VOORWAARDEN LEMON PIT EXCLUSIVE

VOOR THERAPIE EN TRAININGEN VAN LIFE CHANGING PROGRAMS

Gevestigd aan de Databankweg 12N, 3821 AL Amersfoort, Nederland
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71290001

Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. toepasselijkheid	1
Artikel 3. Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4. totstandkoming van de opdracht.....	2
Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst.....	2
Artikel 6. Annuleren of verzetten van een sessie	3
Artikel 7. Vervanging	3
Artikel 8. Facturatie en betaling.....	3
Artikel 9. Auteursrecht	4
Artikel 10. Vertrouwelijkheid.....	4
Artikel 11. Aansprakelijkheid	4
Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	5

Artikel 1. Definities

1. **Lemon Pit Exclusive:** de contractuele wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW. Lemon Pit Exclusive is een handelsnaam en onderdeel van de vennootschap onder firma "Lemon Pit".
2. **Opdrachtgever:** degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt of de inschrijving (ten behoeve van de deelnemer) heeft verricht en contractuele wederpartij bij de overeenkomst met Lemon Pit Exclusive in de zin van artikel 6:231 sub c BW. Indien de opdrachtgever de inschrijving ten behoeve van zichzelf heeft verricht, dan is de opdrachtgever tevens de deelnemer.
3. **Deelnemer:** de natuurlijk persoon die zichzelf heeft ingeschreven of door een opdrachtgever is ingeschreven voor een traject. Indien de deelnemer de inschrijving ten behoeve van zichzelf heeft verricht, dan is de deelnemer tevens de opdrachtgever.
4. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht tussen Lemon Pit Exclusive en opdrachtgever op grond waarvan een deelnemer individuele therapie en/of training van Lemon Pit Exclusive ontvangt tegen betaling door de opdrachtgever.
5. **Sessie:** de individuele therapie- en/of trainingssessie.
6. **Traject:** het geheel aan overeengekomen therapie- en/of trainingssessies.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail en digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Lemon Pit Exclusive, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Lemon Pit Exclusive uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

3. Wanneer door Lemon Pit Exclusive gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Lemon Pit Exclusive onderhavige voorwaarden soepel toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Lemon Pit Exclusive, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Lemon Pit Exclusive worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Lemon Pit Exclusive ingeschakelde derden.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Lemon Pit Exclusive in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Lemon Pit Exclusive vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. In geval van strijdigheid in (de bepalingen van) deze algemene voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, prevaleert de inhoud van de individuele overeenkomst.
7. Lemon Pit Exclusive behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Lemon Pit Exclusive zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Lemon Pit Exclusive zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Lemon Pit Exclusive opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Lemon Pit Exclusive haar aanbieding baseert.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Lemon Pit Exclusive niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
4. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van Lemon Pit Exclusive zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
5. Lemon Pit Exclusive kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbidding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming van de opdracht

1. De overeenkomst tussen Lemon Pit Exclusive en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de daartoe dienende offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging door opdrachtgever en – voor zover nodig – de deelnemer.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn vermeld in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde duur.
3. De overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd, behoudens met goedvinden van alle betrokken partijen.
4. Indien geen duur is overeengekomen, eindigt de overeenkomst door schriftelijke opzegging. In dat geval dient opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. De producten en diensten die door Lemon Pit Exclusive geleverd worden, bestaan uit behandelingen op lichamelijk en mentaal gebied, almede het opleiden, adviseren, begeleiden, toetsen, evalueren en verder ondersteuning van particulieren en/of bedrijven en organisaties bij het implementeren en aanleren van nieuwe processen, werkwijzen, methoden en vaardigheden.
2. Lemon Pit Exclusive spant zich in om de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren conform de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst. Lemon Pit Exclusive vervult haar opdracht daarbij vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.

3. Lemon Pit Exclusive heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6. Annuleren of verzetten van een sessie

1. Zodra de deelnemer is aangemeld voor een traject en de overeenkomst ter zake tot stand is gekomen, kan de deelname vanaf dat moment niet meer kosteloos worden geannuleerd. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert of wanneer de deelnemer niet komt opdagen, wordt desondanks het volledige honorarium in rekening gebracht.
2. Verzetten van een sessie naar een andere datum is mogelijk tot 24 uur van tevoren. Indien een sessie korter dan 24 uur van tevoren wordt verzet, wordt het volledige honorarium in rekening gebracht.
3. Op de door Lemon Pit Exclusive aangegeven vakantiedagen, alsmede in geval van onverwachte uitval van een of meer sessies vanuit Lemon Pit Exclusive, kan geen aanspraak gemaakt worden op de restitutie van het tarief voor die sessie(s). Deze sessies zullen worden verplaatst naar een latere datum, zodat het volledige traject kan worden afgewerkt.
4. Bij onverhoopte en/of noodzakelijke stopzetting van de opdrachtgever of deelnemer van een traject, bijvoorbeeld vanwege gezondheidsredenen, zullen partijen in overleg met elkaar treden ten aanzien van de financiële afwikkeling van het traject. In geen geval vindt er restitutie plaats van reeds genoten sessies.
5. Lemon Pit Exclusive behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden het traject te annuleren, te onderbreken of behandeling data te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de deelnemer overleg worden gevoerd over alternatieven. Lemon Pit Exclusive aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten van de deelnemer of andere die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging.

Artikel 7. Vervanging

1. De opdrachtgever, dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan het traject laten deelnemen, indien zulks uiterlijk 7 dagen voor aanvang aan Lemon Pit Exclusive wordt gemeld. Vervanging van een deelnemer aan een traject dient schriftelijk door Lemon Pit Exclusive te worden bevestigd.
2. Bij een traject waaraan een intakegesprek of een assessment is verbonden, is vervanging van een deelnemer slechts mogelijk tot 3 weken voor aanvang van het traject.
3. Lemon Pit Exclusive behoudt zich het recht voor deelnemers die niet verschijnen op een intakegesprek of assessment, of niet tijdig opdrachten inleveren, verdere deelname aan het traject te weigeren en de gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8. Facturatie en betaling

1. Facturen dienen zonder aftrek of verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij anders overeengekomen, vindt facturatie voor het volledige bedrag bij aanvang van de overeenkomst plaats. Lemon Pit Exclusive is gerechtigd facturen digitaal aan de opdrachtgever toe te zenden. Indien geen vast tarief is overeengekomen, worden de werkzaamheden in rekening gebracht op basis van uur- of dagdeeltarieven.
2. Indien er sprake is van opdrachtgever (bijvoorbeeld een werkgever) die zorgdraagt voor de betaling voor de deelnemer (bijvoorbeeld een werknemer), dient de opdrachtgever voor tijdige betaling zorg te dragen zodat het traject geen vertraging ondervindt.
3. Indien verhoging van het honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Lemon Pit Exclusive rustende verplichting ingevolge de wet. Verhogingen worden pas in rekening gebracht nadat zij aan de opdrachtgever zijn meegedeeld. De vergoeding is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke (handels)rente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Lemon Pit Exclusive maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van de opdrachtgever. In dat geval is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor consumenten bedraagt dit een percentage van ten minste 5% met

een minimum van € 40,00. Indien de werkelijk door Lemon Pit Exclusive gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk voor de betaling van het bedrag van de factuur aansprakelijk, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
7. Reclamaties ten aanzien van de factuur kan de opdrachtgever tot 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur bij Lemon Pit Exclusive indienen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reclameert, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 9. Auteursrecht

Alle 'werken' in de zin van de Auteurswet, waaronder maar niet beperkt tot folders, cursusmateriaal, opdrachten, teksten website, reclame, vragenlijsten, begeleidingsovereenkomsten, consultancymateriaal, projectplannen, rapporten, voorstellen, modellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van Lemon Pit Exclusive of die bij de uitvoering van de training worden gebruikt, behoren uitsluitend toe aan Lemon Pit Exclusive, tenzij de eigendomsrechten aan een ander toebehoren door wie het gebruik daarvan aan Lemon Pit Exclusive is toegestaan. De opdrachtgever en deelnemer zullen op geen enkele manier inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Lemon Pit Exclusive. In het bijzonder is het niet toegestaan om, zonder dat daar van tevoren expliciete afspraken over zijn gemaakt, voormelde werken die de deelnemer tijdens de uitvoering van het traject heeft ontvangen of gebruikt, geheel of gedeeltelijk of in de vorm van uittreksels, voor eigen gebruik, of gebruik van derden, te vermenigvuldigen, uit te geven, uit te lenen, of op een andere manier in gebruik te geven, al dan niet tegen vergoeding.

Artikel 10. Vertrouwelijkheid

Lemon Pit Exclusive en/of voor Lemon Pit Exclusive werkzame personen zullen de door de deelnemer verstrekte informatie en NAW-gegevens voorafgaand, tijdens en na het traject vertrouwelijk behandelen. Lemon Pit Exclusive conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Lemon Pit Exclusive spant zich in de aan haar verstrekte opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar Lemon Pit Exclusive geeft geen garanties ten aanzien van de resultaten daarvan.
2. Zowel de opdrachtgever als de deelnemer erkent ervan op de hoogte te zijn dat de behandelaren van Lemon Pit Exclusive geen arts of medicus zijn, maar enkel de behandelingsmethodieken toepassen waar een diploma en/of certificaat voor behaald is. De adviezen dienen ook als dusdanig door de deelnemer te worden overgenomen als zijnde advies. Deelnemer blijft altijd zelf verantwoordelijkheid voor het wel of niet opvolgen van dit advies.
3. Lemon Pit Exclusive aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever en/of deelnemer voor enige schade, behoudens eventuele schade die door de aansprakelijkheidsverzekering van Lemon Pit Exclusive worden gedekt en uitsluitend voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
4. Buiten de in lid 3 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
5. Lemon Pit Exclusive zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van:
 - a. enige tekortkoming van de opdrachtgever en/of deelnemer bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - b. onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdige verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever en/of deelnemer. Ten aanzien van de trajecten zal gewerkt worden met een behandelingsovereenkomst aangevuld met vragenlijsten op het gebied van lichamelijk en geestelijk welbevinden. De opdrachtgever en deelnemer staan in voor de juistheid en volledigheid van de voor het traject essentiële informatie.
6. Lemon Pit Exclusive is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, letselschade, geestelijke schade, gederfde winst, schade door ziekte en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Lemon Pit Exclusive aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijke en geestelijke klachten die enerzijds aanwezig waren voor deelname aan een traject of die zich tijdens een traject manifesteren. Voorts aanvaardt Lemon Pit Exclusive ook geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijke en geestelijke klachten en/of letsel voortvloeiend uit het beoefenen van de trainingen op lichamelijk gebied en of volgen van de therapeutische sessies. De deelnemer is zelf aansprakelijk voor het

welbevinden van zijn eigen lichamelijke en geestelijke toestand. Deelnemer verklaart op de hoogte te zijn van de vaardigheden van de behandelaren voorafgaande aan deelname aan een traject.

8. Met klachten ten aanzien van de uitvoering van de uitvoering van het traject dienen de opdrachtgever en deelnemer zichte richten aan de S.C.A.G die de klachtenafhandeling verzorgt volgens de wettelijke verplichting deelname WkkGZ (Wet kwaliteit, klachten en Geschillen Zorg).
9. De opdrachtgever en deelnemer zullen Lemon Pit Exclusive aansprakelijk stellen, indien zij de mogelijkheid hebben ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks de verzekeringsmaatschappij van Lemon Pit Exclusive, de opdrachtgever, de deelnemer of die van een derde aan te spreken.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen een opdrachtgever en Lemon Pit Exclusive is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Lemon Pit Exclusive.